

ООО «ИТВ-СМОЛ»
153012, г. Иваново ул. Наумова, д.1
Тел: +7(4932)35-35-13
Email: hotel@ivsph.ru



«ITB-SMOL» LLC
15312 Ivanovo Naumova 1
Tel: +7(4932)35-35-13
email: hotel@ivsph.ru

Правила пользования WELLNESS-центра

Уважаемые гости!

Добро пожаловать в Wellness-центр нашего отеля! Для вашего комфорта, безопасности и организации посещений, просим вас ознакомиться и соблюдать следующие правила:

1. Общие положения:

- Wellness-центр работает с 12:00 до 0:00 для всех гостей, с оплатой согласно прайсу.
- для проживающих в отеле, посещение Wellness-центра бесплатно с 9:00 до 11:00. В остальное время посещение возможно по дополнительной плате, согласно прайсу.
- посещение Wellness-центра подразумевает ознакомление и согласие с данными правилами.
- администрация отеля не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате несоблюдения правил посещения Wellness-центра.
- администрация оставляет за собой право вносить изменения в правила пользования Wellness-центром.
- по всем вопросам, касающимся работы Wellness-центра, обращайтесь к администратору.

2. Правила посещения:

- перед посещением Wellness-центра необходимо зарегистрироваться и оплатить посещение (при необходимости) у администратора. Проживающим в отеле необходимо предъявить карту гостя.
- предварительная запись обязательна для всех посетителей.
- сауна рассчитана на группы до 12 человек.
- предварительная оплата в размере 3000 рублей обязательна для бронирования посещения. Оплата может быть произведена наличными или банковской картой у администратора.
- рекомендуется принять душ перед посещением сауны, хаммама и бассейна.
- обязательно использование сменной обуви (шлепанцы, сланцы) на всей территории Wellness-центра.
- не разрешается посещение Wellness-центра в уличной обуви.
- использование полотенец обязательно при посещении сауны, хаммама и для лежаков возле бассейна.
- дети до 16 лет допускаются в Wellness-центр только в сопровождении взрослых.
- не рекомендуется посещение Wellness-центра лицам с медицинскими противопоказаниями, беременным женщинам и лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- запрещено проносить в Wellness-центр еду и напитки с собой, кроме воды в пластиковых бутылках.

- запрещено курение, использование электронных сигарет и других курительных устройств на территории Wellness-центра.
- не разрешается использование стеклянной тары возле бассейна и в зонах отдыха.
- запрещено бегать, прыгать и совершать другие действия, которые могут привести к травмам.
- необходимо бережно относиться к имуществу Wellness-центра. В случае порчи имущества гость несет материальную ответственность.
- запрещено оставлять личные вещи без присмотра. Администрация не несет ответственности за утерю или кражу личных вещей.
- необходимо соблюдать тишину и не мешать отдыху других гостей.

3. Правила пользования бассейном:

- перед посещением бассейна обязательно принятие душа.
- обязательно использование плавательной шапочки при посещении бассейна.
- детям, не умеющим плавать, необходимо использовать нарукавники или другие средства поддержки на воде.

4. Правила пользования сауной и хаммамом:

- перед посещением сауны и хаммама необходимо проконсультироваться с врачом, если у вас есть какие-либо медицинские противопоказания.
- не рекомендуется находиться в сауне и хаммаме более 15-20 минут.
- во избежание ожогов не прикасайтесь к нагревательным элементам.
- не разрешается использование ароматических масел и других средств на нагревательных элементах.
- в сауне разрешено находиться группам до 12 человек одновременно.

5. Отмена бронирования и возврат средств:

- отмена бронирования с полным возвратом предоплаты возможна не позднее, чем за 24 часа до времени посещения.
- в случае отмены бронирования позднее указанного срока, предоплата не возвращается.

6. Заключительные положения:

- Администрация отеля оставляет за собой право отказать в посещении Wellness-центра лицам, нарушающим данные правила.
- в случае возникновения каких-либо вопросов или проблем, обращайтесь к администратору.